

BESTELLUNG GLASFASER-ANSCHLUSS FÜR IHR ZUHAUSE



Bitte ausfüllen und an glasfaseranschluss@kelag.at senden

*Pflichtfelder

oder online auf **glasfaser.kelag.at** bestellen.

VERTRAGSPARTNE	ER .			
Titel	Vorname*	Nach	name*	
Firma		UID-Nu	mmer	
Straße*			Hausnummer*	Tür/Stiege
PLZ*	Ort*			
Telefonnummer*		E-Mail*		
Geburtsdatum*				
☐ Mieter ☐ Eigenti	ümer			
ADRESSE DES GLAS	SFASER-ANSCHLUSSES			
Entspricht der Adre	esse des Vertragspartners			
Straße			Hausnummer	Tür/Stiege
PLZ	Ort			
Bitte ausfüllen, falls no	och keine Adresse existiert			
Katastralgemeinde			Grundstücksnummer	
WÄHLEN SIE IHR P LWL-Selbstinstallati	onspaket Standard zum Aktions	s preis um	EUR 299,	AKTIONS- PREIS
			statt EUR	1.199,-
*Voraussetzung: 24 Mona	ite Bindung an einen Kelag-Connect Parl	ner-Provider		
OPTIONAL:				
Zusatzpaket Pre	mium		EUR 160,	-
abgegeben hat. Der Kund bestehen, es sei denn, sie	vischen KELAG und dem Kunden komm de und KELAG bestätigen mit der Unterz sind hierin angeführt. Sämtliche Vereir n. Mündliche Vereinbarungen sind unwir hnung des Angebots.	eichnung, dass keine wie nbarungen zwischen dem	auch immer gearteten Ne Kunden und KELAG, die v	ebenabreden zu diesem Vertrag on diesem Angebot abweichen
	n die umseitigen Vertragsbedingungen ur ce-Provider abzuschließen und zumindes erfügen.	=	-	•
	Ort, Datum		Firmenstempel,	



BESTELLUNG GLASFASER-ANSCHLUSS FÜR IHR ZUHAUSE



Bitte ausfüllen und an glasfaseranschluss@kelag.at senden

*Pflichtfelder

oder online auf **glasfaser.kelag.at** bestellen.

VERTRAGSPARTNE	ER .			
Titel	Vorname*	Nach	name*	
Firma		UID-Nu	mmer	
Straße*			Hausnummer*	Tür/Stiege
PLZ*	Ort*			
Telefonnummer*		E-Mail*		
Geburtsdatum*				
☐ Mieter ☐ Eigenti	ümer			
ADRESSE DES GLAS	SFASER-ANSCHLUSSES			
Entspricht der Adre	esse des Vertragspartners			
Straße			Hausnummer	Tür/Stiege
PLZ	Ort			
Bitte ausfüllen, falls no	och keine Adresse existiert			
Katastralgemeinde			Grundstücksnummer	
WÄHLEN SIE IHR P LWL-Selbstinstallati	onspaket Standard zum Aktions	s preis um	EUR 299,	AKTIONS- PREIS
			statt EUR	1.199,-
*Voraussetzung: 24 Mona	ite Bindung an einen Kelag-Connect Parl	ner-Provider		
OPTIONAL:				
Zusatzpaket Pre	mium		EUR 160,	-
abgegeben hat. Der Kund bestehen, es sei denn, sie	vischen KELAG und dem Kunden komm de und KELAG bestätigen mit der Unterz sind hierin angeführt. Sämtliche Vereir n. Mündliche Vereinbarungen sind unwir hnung des Angebots.	eichnung, dass keine wie nbarungen zwischen dem	auch immer gearteten Ne Kunden und KELAG, die v	ebenabreden zu diesem Vertrag on diesem Angebot abweichen
	n die umseitigen Vertragsbedingungen ur ce-Provider abzuschließen und zumindes erfügen.	=	-	•
	Ort, Datum		Firmenstempel,	



INFORMATIONEN ZUM VERTRAGSABSCHLUSS

UNSER ANGEBOT

Lieferung eines LWL-Selbstinstallationspakets für eine Glasfaser-Infrastruktur vom Kelag-Infrastruktur-Übergabepunkt bis zum gebäudeinternen Anschlusspunkt des Kunden.

Lieferumfang	LWL-Selbstinstallationspaket Standard: 1x 30m Rohrverband 2x7mm 2x Doppelsteckmuffe 1x HÜP – Hausübergabepunkt für Glasfaser-Abschluss (Montageplatte)	 Zusatzpaket Premium (optional): 1x HÜP – Hausübergabepunkt (Übergabebox) 1x Innenkabel mit Glasfaser-Abschluss
Kabelzuführung	Nach erfolgter Verlegung der Leerverrohrung und Montage des Hausübergabepunktes durch den Kunden bringt die Kelag unter Voraussetzung eines abgeschlossenen Vertrags zwischen Kunden und gewünschtem Internet Service Provider des Kelag-Connect Partner-Provider-Netzwerkes ein Glasfaserkabel bis zum Gebäudeeintrittspunkt ein und schließt das LWL-Kabel im Hausübergabepunkt fachgerecht an. Die LWL-Verbindung endet auf dem HÜP.	Mit Zusatzpaket Premium: Die hausinterne Verkabelung vom Gebäudeeintrittspunkt bis zum gewünschten Glasfaser-Abschluss im Gebäude ist auf Kosten des Kunden herzustellen und liegt in dessen Verantwortungsbereich.
Aktivierung	Die Aktivierung erfolgt in Absprache mit Kelag erbringenden Leistungen und unter Voraussetz zwischen Kunden und gewünschtem Internet Partner-Provider-Netzwerkes.	zung eines abgeschlossenen Vertrags

EINMALIGE ENTGELTE in Euro inkl. USt.

LWL-Selbstinstallationspaket Standard

1.199,-

Material für eine durchgehende LWL-Rohrstrecke inkl. Rohrmuffen vom Infrastruktur-Übergabepunkt bis zum HÜP. Mit diesem Paket endet die LWL-Infrastruktur maximal zwei Meter nach dem Gebäudeeintrittspunkt.

LWL-Selbstinstallationspaket Standard zum Aktionspreis

299,-

AKTIONS-PREIS

Preis gültig unter der Voraussetzung einer 24 Monate Bindung bei einem unserer auf der Homepage angeführten ISPs.

Optional: Zusatzpaket Premium

160,-

Zusätzliches Material, um den Glasfaser-Abschluss unabhängig von Hausübergabepunkt montieren zu können. Mit diesem Paket kann der Montageort

des Glasfaser-Abschlusses im Haus frei gewählt werden.



1. Sonstige Bestimmungen

a. Allgemeine Bedingungen

Integrierter Bestandteil des vorliegenden Angebotes sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Warenlieferungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Erbringung von Leistungen, die diesem Angebotsschreiben beiliegen.

b. Termine und Anmerkung

Nach Erhalt Ihrer Bestellung wird die angegebene Adresse auf Machbarkeit (technische Realisierbarkeit, Anschlussquote, etc.) geprüft. Bei positiver Machbarkeitsanalyse erhalten Sie Ihre Auftragsbestätigung per E-Mail. Die Kosten werden erst nach erfolgreicher Prüfung in Rechnung gestellt. Die Herstellung des Glasfaser-Anschlusses zum Aktionspreis erfolgt erst nach Abschluss und Vorlage eines Internet-Vertrags des Kunden mit einem Partner-Provider der Kelag mit mind. 24 Monaten Bindung. Da die Herstellung des Glasfaser-Anschlusses von einer positiven Machbarkeitsanalyse abhängt, wird dieser Vertrag unter der auflösenden Bedingung geschlossen, dass die Machbarkeitsanalyse zu einem negativen Ergebnis kommt. Im Fall eines negativen Ergebnisses fällt dieser Vertrag nachträglich weg. Dabei steht weder Ihnen noch der Kelag

Die Durchführung der Machbarkeitsanalyse und die Entscheidung zur Projektumsetzung kann bis zu 36 Monate nach Eingang der Bestellung in Anspruch nehmen.

c. Herstellung und Materialnutzung

Die Herstellung erfordert die aktive Mitwirkung des Kunden. Die erforderlichen Vorarbeiten (siehe "Kabelzuführung") am Herstellungsstandort sind ab Erhalt der Auftragsbestätigung innerhalb von 90 Tagen vom Kunden zu erbringen. Gelieferte Gegenstände bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Kelag und werden als solches gekennzeichnet. Dessen ungeachtet geht jede Gefahr mit Übergabe der Gegenstände an den Kunden über.

Das Ihnen von uns zur Verfügung gestellte Material (z.B. Innenkabel und Hausübergabepunkt) verbleibt im Eigentum der Kelag und darf ausschließlich für den vertragsgegenständlichen Glasfaser-Anschluss eingesetzt werden; z.B. nicht für andere Netze oder Netzbetreiber. Ist der Kelag-Glasfaser-Anschluss über eine Dauer von drei Monaten nicht durch einen Kelag-Partner-Provider aktiv mit

Serviceleistungen versorgt, gilt dieser Anschluss als inaktiv. Die von der Kelag zur Verfügung gestellten Hardware-Komponenten (zB. Netzabschlussdose) sind in diesem Fall an die Kelag durch den Kunden zu retournieren.

d. Entgelte und Zusatzleistungen

Der oben angeführte Aktionspreis für den Glasfaser-Anschluss ist ein Projekt-Sonderpreis und gilt daher nur, wenn entgeltpflichtige Dienste bei einem oder mehreren auf der Homepage von Kelag angeführten Internet Service Providern unterbrechungsfrei auf die im Bestellformular angeführte Dauer (d.h. während der ersten 24 Monate ab Fertigstellung des Standortes und Aktivierung des Anschlusses) bezogen werden. Falls der Kunde für diesen Zeitraum keinen aufrechten Dienstvertrag mit einem Internet Service Provider aus dem Provider-Netzwerk der Kelag hat, entfällt der Aktionspreis und es fallen Gesamtkosten in Höhe von EUR 1.199,-an. Wird jedoch der Vertrag bei den auf der Homepage von Kelag angeführten Internet Service Providern vor Ablauf der ersten 24 Monate beendet, verpflichtet sich der Kunde zur anteiligen Rückerstattung der Differenz zwischen dem regulären Entgelt und dem Aktionspreis.

Zusätzlich zu erbringende Leistungen bedürfen der Schriftform und eines getrennten Angebotes bzw. Auftrages. Werden die im vorliegendem Angebot definierten Eigenleistungen nicht zum vereinbarten Zeitpunkt und im vereinbarten Umfang oder mangelhaft erbracht, kann der Glasfaser-Anschluss nicht hergestellt werden und die daraus resultierenden Mehrkosten (zB. Anreise) werden dem Kunden verrechnet.

e. Datenschutz

Ihre im Rahmen des Angebotsformulars angegebenen personenbezogenen Daten (wie z.B. Name, Anschrift, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Bankdaten etc.) werden von uns für die Errichtung und den Betrieb der Glasfaser-Infrastruktur zur Erfüllung Ihrer Bestellung verarbeitet und für diese Zwecke an Auftragsdatenverarbeiter sowie an der Vertragserfüllung mitwirkende Vertrags- und Geschäftspartner (wie z.B. Baufirmen, Internet Service Provider etc.) übermittelt. Weitere Informationen zum Datenschutz und unserer Datenschutzerklärung erhalten Sie unter www.kelag.at/datenschutz

KELAG-CONNECT PROVIDER-NETZWERK

Wählen Sie Ihren Internet-Tarif bei einem unserer Partner-Provider!





Widerrufsformular (Rücktrittsrecht) (gilt für Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind)



Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, d. h. von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (KELAG – Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Tel: 0463 525-8000; Fax: 0463 525-8008; E-Mail: www.kelag.at/kontakt) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax oder ein E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür dieses Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt (z. B. in dem Sie uns telefonisch den ausdrücklichen Wunsch auf vorzeitige Belieferung mitgeteilt haben), dass die Dienstleistung oder Energielieferung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen oder Energielieferung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen oder Energielieferung entspricht.

Muster Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee Fax: 0463 525-8008 E-Mail: www.kelag.at/kontakt

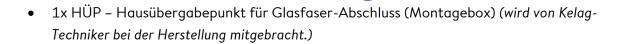
Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren	ı(*)/
die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*):	
Bestellt am(*)/erhalten am(*):	
Name des/der Verbraucher(s):	
Anschrift des/der Verbraucher(s):	
Unterschrift des/der Verbraucher(s) und Datum (nur bei Mitteilung auf Papier):	
(*) Unzutreffendes bitte streichen	



VERLEGERICHTLINIE LWL-SELBSTINSTALLATIONSPAKET STANDARD

Lieferumfang

- 1x 30m Rohrverband 2x7mm
- 2x Doppelsteckmuffe
- Verlegeanleitung





So verlegen Sie Ihr LWL-Selbstinstallationspaket. QR-Code einscannen - hier geht's zum Video!



ACHTUNG

- Der HÜP muss im Innenbereich des Gebäudes montiert werden. Dieser bildet den Glasfaser-Abschluss.
- Patchkabel und Modem bzw. Router erhalten Sie bei Vertragsabschluss von Ihrem ISP.

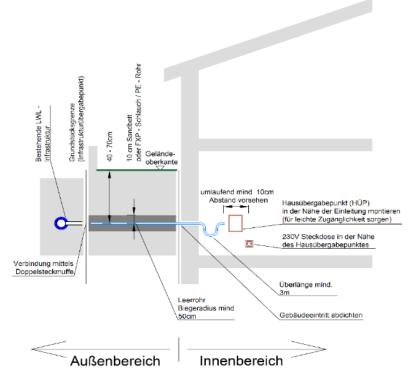


Abb. 1: Übersicht des Hausanschlusses im Außen- und Innenbereich



1. Verlegung im Außenbereich



HINWEIS

Bevor Sie Grabungsarbeiten auf öffentlichem Grund durchführen oder eine Baufirma dafür beauftragen, führen Sie bitte unbedingt eine ILA-Abfrage durch: https://meinportal.kaerntennetz.at/meinPortal/ILA.aspx



ZU BEACHTEN:

- Das Leerrohr darf unter keinen Umständen geknickt werden.
- Der Biegeradius des Leerrohrs darf 50cm nicht unterschreiten.
- Beachten Sie bei der Verlegung des Leerrohrs eine Überlänge von mind. 3m im Innenbereich des Gebäudes (wichtig für die fachgerechte Weiterverarbeitung durch den Techniker).
- 1.1 Verbinden Sie ein Ende des Leerrohrs mit dem Infrastrukturübergabepunkt mittels der mitgelieferten Doppelsteckmuffe (siehe Abbildung 2). Entfernen Sie dafür die Endkappen vom Infrastrukturübergabepunkt und stecken Sie die Minirohre zusammen.
 - Platzieren Sie die Doppelsteckmuffe nicht im Radius (es besteht die Gefahr, beim Einblasen hängen zu bleiben).
 - Die Muffe ist transparent, wodurch leicht erkennbar ist, ob die Rohre vollständig zusammengesteckt sind.
 - Falls die Verbindung nochmals gelöst werden muss: Die Sicherungsringe der Doppelsteckmuffen sind lösbar und wiederverwendbar (siehe "Tipp" Seite 3)



Abb. 2: Infrastrukturübergabepunkt



Abb. 3: Fertig verbundenes LWL-Rohr

1.2 Verlegen Sie den LWL- Rohrverband vom Infrastrukturübergabepunkt zum Gebäudeeintrittspunkt in einem Installationsrohr (FXP- Schlauch oder PE- Rohr (z.B. Wasserleitungsrohr)) mit mind. 32mm Außendurchmesser (im Baumarkt erhältlich) oder in einem mind. 10cm umlaufenden Sandbett. Das Sandbett ist sowohl oberhalb,



als auch unterhalb des Rohres zu verwenden. Achten Sie dabei auf eine Minimierung von Bodenunebenheiten. Wichtig ist, dass der Rohrverband dauerhaft vor Druck- und Quetsch- Schäden geschützt ist.



ACHTUNG

- Das Leerrohr darf unter keinen Umständen geknickt werden.
- Achten Sie auf eine gerade Verlegung des Leerrohres.
- Der Rohrverband ist während der Installation vor Verunreinigungen, z.B. Wassereintritt und Dreck zu schützen.



Wir empfehlen die Verlegung des Leerrohrs in einer Tiefe von 40-70cm (bei zu geringer Tiefe besteht die Gefahr späterer Beschädigungen).

Das zusätzliche Absichern mittels Leitungswarnband (nicht im Lieferumfang enthalten) gewährleistet eine gute Sichtbarkeit bei späteren Grabungsarbeiten.

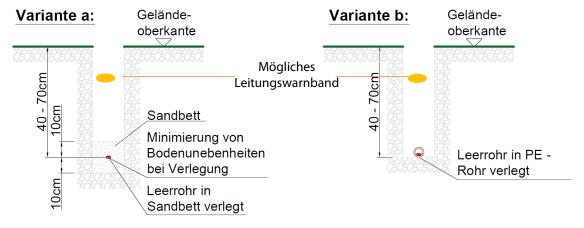
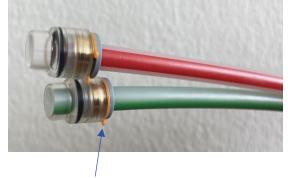


Abb. 4: Verlege-Varianten zwischen Infrastrukturübergabe- und Gebäudeeintrittspunkt



Beim Gebäudeeintritt ist für eine fachgerechte Abdichtung zu sorgen um gegen Gas-, Wasserund Lufteintritt geschützt zu sein (fragen Sie den Fachmann Ihres Vertrauens).

Tipp: Durch Entfernen des Sicherungsringes (orange) kann die Muffe vom Minirohr entfernt werden.





2. Verlegung im Innenbereich



ZU BEACHTEN:

- Beachten Sie bei der Verlegung des Leerrohrs eine Überlänge von mind. 3m im Innenbereich des Gebäudes (wichtig für die fachgerechte Weiterverarbeitung durch den Techniker).
- 2.1 Der HÜP wird von einem Kelag-Techniker vor Ort montiert. Achten Sie dabei darauf, dass der HÜP an einem leicht zugänglichen Ort und mit jeweils mind. 10 cm Platz auf allen Seiten platziert wird.



Platzieren Sie Ihren HÜP in der Nähe einer 230V Steckdose.

Ausführung: HÜP nahe Gebäudeeintritt

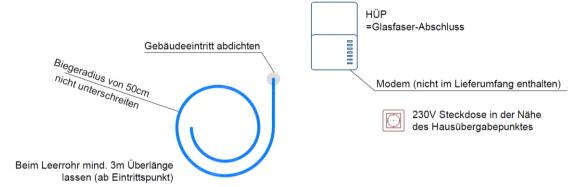


Abb. 5: HÜP im Innenbereich



Das Modem bzw. den Router erhalten Sie bei Vertragsabschluss von Ihrem Provider.

3. Nach der Fertigstellung

- 3.1 Teilen Sie uns mit, wenn Sie Ihre Verlegearbeiten fertiggestellt haben.
- 3.2 Entscheiden Sie sich für einen Kelag-Connect Partner-Provider Ihrer Wahl unter kelag.at/glasfaseranschluss und schließen Sie Ihren gewünschten Internet-Tarifvertrag ab.
- 3.3 Daraufhin wird ein Termin mit Ihnen und einem Techniker der Kelag vereinbart, um die NTU zu montieren und Ihren Anschluss an das LWL-Netz anzubinden.
- 3.4 Nach Fertigstellung des LWL-Anschlusses erfolgt die Aktivierung mittels Fernwartung durch Ihren gewählten Provider.